

常見問題 Q&A

Q1：高雄國小數位學生證是什麼？

A：「數位學生證」為教育局與一卡通票證股份有限公司(以下簡稱一卡通公司)合作發行之「可掛失式一卡通」，兼具學生證與一卡通儲值卡功能，除可支付小額消費及搭乘捷運、公車、臺鐵、公共自行車等交通運輸服務外，還具有兒童身分識別及搭乘大眾運輸可享有兒童票價之優惠。

Q2：國小數位學生證可以用到什麼時候？

A：數位學生證，畢業後還是可以繼續儲值使用，但為不記名(不可掛失式)的普卡，且在國小畢業前(畢業當年度10/31)享有市府提供福利或優惠政策及相關的乘車優惠(如高捷半價優惠、大眾運輸半價等)。

Q3：國小數位學生證，遺失裡面有儲值要怎麼申請退還餘額？

A：數位學生證若遺失請自行至一卡通公司官網申請餘額返還，並負擔相關費用。返還餘額等可掛失服務，需有同意提供個資才具有此服務，不同意提供個資者，則無法申請掛失及餘額返還等。

數位學生證掛失申請網站：<https://www.i-pass.com.tw/missdigitalstudentidcards>

◆ 一卡通公司官網 → 顧客服務 → 儲值卡服務 → 學生證掛失暨補發



另如舊卡有設定 MeN Go(南高屏)月票，請自行撥打 MeN Go 客服(07)449-8399 (手機要+02)註銷/退費。

Q4. 同學申請完畫面跳掉了/繳費單不見了，要去那裡列印？

A:請至一卡通公司官網→顧客服務→儲值卡服務/儲值卡資訊→學生證掛失繳費/學生證處理進度查詢 →把資料填完就可以補列印繳費單。

 A screenshot of the iPASS website showing the '學生證處理進度' (Student ID Card Processing Progress) form. The form is titled '學生證處理進度' and has a red box around the title. Below the title, there is a note: '有*資料都需要填完整' (All information with * must be filled in completely). The form contains three main sections: '學校' (School) with dropdown menus for '請選擇縣市' (Please select city/county), '請選擇行政區' (Please select administrative district), '請選擇級別' (Please select grade level), and '請選擇學校' (Please select school); '學號' (Student ID) with a text input field; and '身分證號碼' (National ID Number) with a text input field. At the bottom of the form, there is a green '查詢' (Search) button.

Q5. 繳費期限過了，還能繳費嗎？

A:可以，沒有繳費期限。

Q6. 學生證剛掛失，馬上又找到了，還沒有繳費，可以取消嗎？

A:無法取消；申請後按下確定後，就不能再恢復使用了。

Q7. 不同意提供個資的卡片不見了，要怎麼申請新卡？

A: 不同意提供個資之學生證若遺失，無法進行掛失及退費，亦無法至一卡通公司官網申請，需自行至郵局劃撥 95 元，並向學校索取 1. 個資同意函(如改為同意提供個資)、2. 票卡處理申請單，填寫完畢後將 1. 票卡(如還在)、2. 劃撥單收據、3. 個資同意函、4. 處理申請單一併掛號寄回一卡通公司。
 ※需通知學校，學校須提供學生製卡資料給一卡通公司才能進行製卡。

劃撥單寫法如下：

98-04-43-04 郵政劃撥儲金存款單												◎寄款人請注意背面說明 ◎本收據由電腦印發請勿填寫								
收撥帳號	4	2	3	0	7	8	0	8	金額	億	仟萬	佰萬	拾萬	萬	仟	佰	拾	元	郵政劃撥儲金存款收據	
通訊欄(限與本次存款有關事項)																		收款帳號戶名		
學校:一卡通高中 學號:0123456 姓名:王小明 ※需在通訊欄相關資訊 才能核對到帳款。																		收款戶名 一卡通票證股份有限公司		
姓名: □□□-□□																		存款人 <input type="checkbox"/> 他人存款 <input type="checkbox"/> 本戶存款		
地址: □□□-□□																		主管:		
電話: □□□-□□□□																		經辦局收款數		
虛線內備供機器印發用請勿填寫																		經辦局收款數		

Q8. 國小學生證卡片故障了，怎麼辦？

A: 學生證如無法使用，學生須將卡片送回學校，由學校代為後送一卡通公司處理。如卡片為人為因素無法使用者，學生須另付補發製卡費。